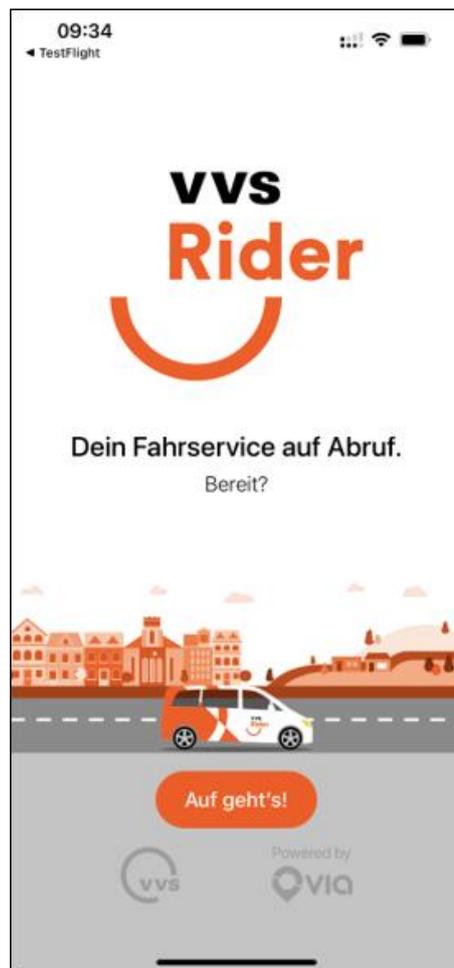


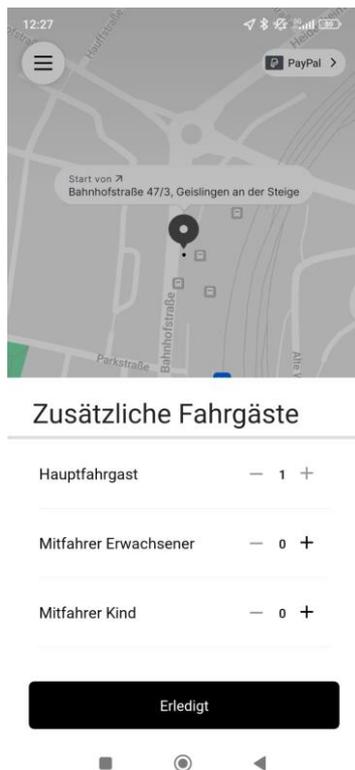
VVS-Rider Buchungsanleitung

So funktioniert die Buchung

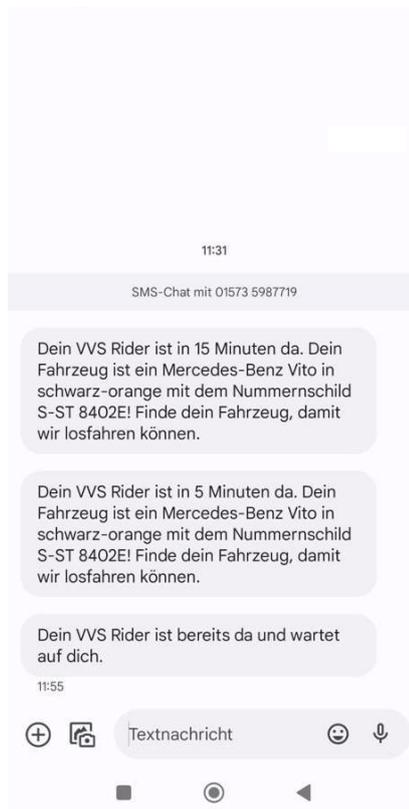
Schritt 1: VVS-Rider-App öffnen



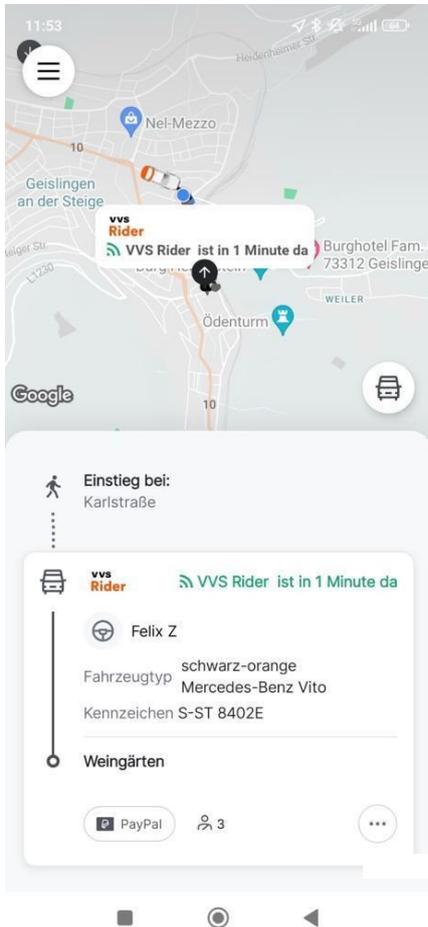
Schritt 2: Fahrtziel eingeben und Anzahl der Mitfahrer auswählen



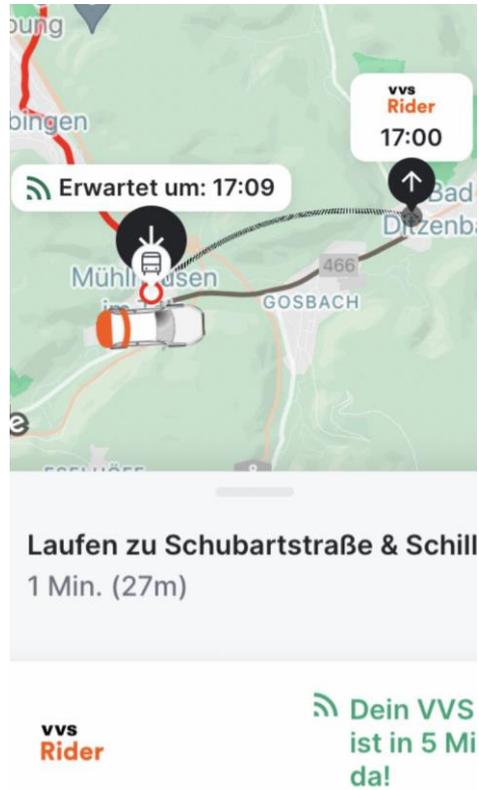
Schritt 3: Nach der Buchung ploppt eine Benachrichtigung auf, über die der Fahrgast weitere Infos zu seiner Fahrt bekommt



Schritt 4: Nun wird die Anfahrt des Riders zum Abholpunkt angezeigt



Schritt 5: Während der Fahrt können Fahrgäste die Fahrt zum Ziel verfolgen



Telefonische Buchung

Der VVS-Rider kann auch telefonisch unter der kostenfreien Rufnummer 0711 9952 1077 gebucht werden.

Grundvoraussetzung für die telefonische Buchung ist eine einmalige Registrierung sowie die Hinterlegung eines gültigen Zahlungsmittels (Kreditkarte und/oder PayPal). Sobald die Registrierung abgeschlossen und ein gültiges Zahlungsmittel hinterlegt wurde, ist die telefonische Buchung automatisch freigeschaltet.

Hinweis: Für Telefonbuchungen muss eine gültige Kreditkarte als Zahlungsmittel hinterlegt sein. PayPal ist bei dieser Buchungsvariante derzeit leider noch nicht als Zahlungsmittel zugelassen.

Tipps und Tricks für die Telefonbuchung

1. Halten Sie eine Telefonnummer (vorzugsweise Mobilnummer) bereit. Unser Operator wird sich diese für den Fall von Rückfragen notieren.
2. Halten Sie zur Legitimation Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen sowie die letzten 4 Ziffern Ihrer hinterlegten Kreditkarte bereit.
3. Teilen Sie dem Operator Ihren gewünschten Start- und Zielpunkt mit und für wie viele Personen Sie buchen möchten.
4. Unser Operator wird Ihnen dann 1-2 Fahrtoptionen zur Auswahl nennen.
5. Sobald Sie sich für eine Fahrtoption entschieden haben, nennt Ihnen der Operator die genaue Abholadresse, die Abholzeit sowie das Kennzeichen unseres Fahrzeugs. Bitte notieren Sie sich diese Informationen.
6. Bitte seien Sie pünktlich am Abholort. Unser Fahrpersonal kann immer nur eine kurze Zeit warten.
7. Halten Sie Ausschau nach unserem Fahrzeug (orange-weiße Fahrzeuge mit VVS-Rider-Emblem) und machen Sie sich bitte bemerkbar, sobald Sie unser Fahrzeug entdeckt haben.
8. Sollte unser Fahrzeug nicht zur vereinbarten Zeit sichtbar sein, bitten wir Sie ggf. einmal um die Straßenecke zu schauen oder sich ein paar Meter entlang der Straße zu bewegen. Ggf. hat unser Fahrpersonal bereits ein paar Meter weiter geparkt und war daher nicht sofort zu sehen.
9. Sollte unser Fahrzeug nicht zur vereinbarten Abholzeit erscheinen, bitten wir Sie, sich ggf. nochmals telefonisch bei der Buchungshotline 0711 9952 1077 zu melden.